

**Ano XVI nº 4616 – 19 de junho de 2013**

## Agências bancárias de Petrópolis são notificadas pelo Procon

A lei 4.223, de novembro de 2003 é clara, o tempo máximo de espera nas filas dos bancos no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, deve ser de até 20 minutos, em dias normais e de 30 minutos, em véspera e depois de feriados. Mas, devido a falta de funcionários suficientes para atender clientes e usuários, a demora no atendimento dos caixas (inclusive nos preferenciais), em diversas agências bancárias de Petrópolis, vem ultrapassando esse limite máximo de tolerância, levando as instituições financeiras a serem advertidas pelos Órgãos de defesa do consumidor. **Na última segunda-feira, dia 17/06, o Itaú Unibanco (ag. 1641), o HSBC (ag. 0613) e ontem, dia 18/06, o Itaú Unibanco (ag. 0122), foram advertidos pelo Procon, devido ao descumprimento das determinações legais da lei estadual, tendo trinta dias para regularizar a pendência, sob pena de sanções de advertência e multa, fixada entre 10.000 e 50.000 UFIR's.**



Mesmo depois de 10 anos do início da vigência da Lei e de um notório e vantajoso crescimento lucrativo, as diversas instituições bancárias não realizaram as devidas adaptações e providências necessárias que visam viabilizar o atendimento mais célere de seus clientes e usuários, contrariando o que afirmaram um tempo atrás de que “um banco não se faz apenas com capital, ele é construído, acima de tudo, por homens e ideias” e ainda, “que um banco é constituído de pessoas atendendo pessoas”, infelizmente, estas afirmações já se vão ao longe.

### IV TORNEIO DE FUTEBOL SOÇAITE

Atenção bancários, a partir de hoje (19/06), as fichas para as inscrições das equipes participantes do IV torneio de futebol soçaite da categoria bancária de nossa base, já estão disponíveis nas agências. O prazo para o seu recolhimento será, dia 17 de julho (quarta-feira).

O torneio terá início às 09 horas, do dia 27 de julho, no Clube Mon Recoim e se encerrará às 17 horas.

Em breve disponibilizaremos as regras do torneio aos representantes das equipes, aguardem.



### NASCIMENTO



Na última segunda-feira, dia 17 de junho, a companheira e funcionária do banco Itaú Unibanco, Penha Aparecida Souza (agência 9078) e seu marido, Ricardo Bernardi, foram agraciados pela chegada de sua filha, Maria Clara.

A diretoria do SindBancários Petrópolis, deseja que esta linda menina cresça com muita saúde, na certeza de que ela trará muitas alegrias a essa família.

Felicidades e que Deus os abençoe!

### REUNIÃO GERAL

Atenção diretoria e delegados sindicais do Banco do Brasil, hoje, dia 19 de junho, tem reunião geral no auditório do sindicato, às 18:30 horas.